

# POLITICA FATA INFORMATICA PER LA QUALITÀ ISO 9001

*Roma, 15/01/2025* - La sempre maggiore attenzione dei Clienti e del mercato informatico alla qualità dei servizi forniti e la consapevolezza che solo un processo di miglioramento continuo possa portare la Fata Informatica s.r.l. a soddisfare le richieste e le aspettative dei propri Clienti ed a raggiungere traguardi sempre più ambiziosi, hanno spinto la Fata Informatica s.r.l. a sviluppare un Sistema di Qualità aziendale. Si prevede un incremento di personale, di formazione giornaliera per far fronte alle nuove commesse e alle molteplici opportunità presenti sul mercato.

**Obiettivi del Sistema di Qualità** implementato sono:

- ❑ aumentare la soddisfazione dei propri clienti ed innescare un ciclo virtuoso che aumenti la fedeltà dei clienti, migliori l'immagine aziendale verso il mercato e consenta di acquisire nuovi clienti e quindi in definitiva di aumentare il profitto dell'azienda;
- ❑ migliorare i processi aziendali inseriti nel Sistema Qualità attraverso una formalizzazione ed assegnazione di responsabilità ed un ciclo continuo di miglioramento;
- ❑ aumentare la consapevolezza, competenza e soddisfazione del personale Fata Informatica
- ❑ sviluppare un sistema conforme alle norme ISO9001 ed ottenerne la certificazione da un ente accreditato dal Sincert;

Ogni collaboratore della Fata Informatica è consapevole dell'importanza del suo contributo per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e partecipa a questo processo di miglioramento dei processi e delle attività aziendali, nonché dei servizi forniti ai Clienti, svolge un ruolo attivo all'interno del Sistema implementato.

La direzione ha quindi definito una **Politica della Qualità** che viene tradotta in obiettivi misurabili periodici il cui grado di raggiungimento viene monitorato, analizzato e verificato dal Responsabile della Qualità e dalla Direzione.

All'interno della struttura Fata Informatica è stata infatti istituita la figura del **Responsabile Qualità** alla quale possono rivolgersi, sia il personale interno che Clienti o quanti desiderino ricevere informazioni o vogliono indirizzare segnalazioni o suggerimenti.

Ogni informazione, segnalazione o suggerimento ricevuto sarà gradita perché costituirà una preziosa fonte per il miglioramento del sistema qualità.

---

**Per ulteriori informazioni:**

Sara Fioretti – [s.fioretti@fatainformatica.com](mailto:s.fioretti@fatainformatica.com)